



GARANTÍA
DE
NOVALUME

Luminarias profesionales

NOVALUME[®]

Smart City Lighting Solutions



ESTE DOCUMENTO DETALLA LA GARANTÍA QUE OFRECE LA ORGANIZACIÓN («NOVALUME») A LA CUAL USTED (EL «COMPRADOR») COMPRA SUS LUMINARIAS PROFESIONALES (LA «GARANTÍA»).

ESTA GARANTÍA SE APLICA ÚNICAMENTE A LAS LUMINARIAS PROFESIONALES DE LA MARCA NOVALUME (LOS «PRODUCTOS») ADQUIRIDAS A PARTIR DE MAYO DE 2017.

ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A LAS DISPOSICIONES DESCRITAS EN ESTE DOCUMENTO Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE INCLUYEN EN EL PRESENTE.

ÍNDICE

1. PERIODO DE GARANTÍA
2. ILUMINACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES
3. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA
 - 3.1 GARANTÍA LIMITADA
 - 3.2 TÉRMINOS Y CONDICIONES
 - 3.3 RECLAMACIONES DE GARANTÍA
 - 3.4 SIN GARANTÍAS IMPLÍCITAS O DE OTRO TIPO
 - 3.5 LIMITACIONES Y CONDICIONES
4. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

1. PERIODO DE GARANTÍA

Con sujeción a las disposiciones que se establecen en los términos y condiciones de la Garantía, y como se describe a continuación, el Comprador recibe la Garantía para el período correspondiente (el «Período de la Garantía») tal y como se describe en la sección 2 a continuación.

Consulte con su representante de Novalume para determinar si la garantía es válida en la hoja de datos del producto Novalume correspondiente:

. MOTOR LED: 7 AÑO

. CONTROLADOR LED: 3 AÑO

. LUMINARIA: 5 AÑO

. CONTROL: 5 AÑO

2. ILUMINACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES

El Período de Garantía se inicia en la fecha de entrega del Producto. El Período de Garantía termina a más tardar 7 años después de la entrega del Producto.

La Garantía es válida solamente si los productos se usan a una temperatura ambiente máxima de 35°C. La temperatura mínima es de -20°C.

La Garantía es válida únicamente si los productos están encendidos menos de 4200 horas al año. La Garantía es válida únicamente si los productos se encienden como máximo una vez por día.

El Período de Garantía ya no será válido si un Comprador o un tercero cambia los ajustes del controlador del producto, reemplaza o modifica cualquiera de los componentes o da mantenimiento al producto.

El uso de reguladores de intensidad y la aplicación de sistemas de control de red no influyen en el Período de Garantía.

No se iniciará un nuevo Período de Garantía en caso de reparación o reemplazo del producto.

La Garantía será válida únicamente si el producto se manipula, instala y mantiene de conformidad con nuestras instrucciones escritas que se encuentran consignadas en el manual del usuario del producto, y tomando en cuenta las tolerancias específicas en relación con el flujo y la potencia del sistema.

Un reclamo durante el período de Garantía se aprobará únicamente si la vida útil de la población de luminarias está por debajo de L70F10 durante el Período de Garantía de la luminaria.

En el caso de luminarias para exteriores, la Garantía es válida únicamente para aplicaciones no costeras¹. Según las especificaciones, las luminarias para exteriores tienen una protección al ingreso de IP65 como mínimo y están marcadas para uso en exteriores en la hoja de datos.

En cuanto a cualquier reclamo durante el período de Garantía, el Comprador podrá acogerse únicamente a los términos de esta Garantía y no podrá hacer referencia a otra información o documentación para hacer valer sus derechos.

¹ Una aplicación costera se define como una instalación en exteriores ubicada como máximo a una milla (1,609 km) de distancia de un litoral de agua salada o que esté clasificado con la categoría de riesgo de corrosividad C4, C5-I o C5-M de conformidad con EN ISO 12944-2

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

No exhaustiva

- Los Productos han sido instalados y utilizados correctamente de conformidad con las instrucciones del fabricante.
- Se cuenta con registros adecuados de la historia de funcionamiento y estos se conservan y están disponibles para fines de inspección por Novalume.
- Un representante de Novalume tendrá acceso a los Productos defectuosos.
- Los Productos han sido adquiridos directamente a Novalume.
- El comprobante de compra de los Productos está disponible para fines de inspección por Novalume.
- Esta Garantía no cubre los costos de mano de obra y otros costos asociados con la instalación (o desinstalación) de los Productos.

3.1 GARANTÍA LIMITADA

La Garantía, tal como se describe en el presente, se aplicará únicamente a los productos de iluminación de la marca Novalume que hayan sido vendidos por Novalume. La Garantía se aplica únicamente a la parte que compra los productos directamente a Novalume. Un tercero no podrá hacer ningún reclamo bajo la Garantía.

Novalume garantiza que todos sus Productos estarán libres de defectos en cuanto a materiales y mano de obra. La presente garantía será válida durante el período que se indica en la póliza de garantía correspondiente para sus Productos tal como se menciona en su contrato de venta. Si un Producto falla de acuerdo con esta Garantía, Novalume reemplazará gratuitamente el Producto defectuoso con sujeción a la política de garantía correspondiente y a los términos y condiciones de la garantía limitada que se describen a continuación.

3.2 TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Garantía de Novalume se aplica únicamente al Comprador. Si el Comprador devuelve cualquier Producto cubierto por esta Garantía de conformidad con la sección 3.3 y dentro del Período de garantía correspondiente que se establece en la póliza de la garantía y si, tras una evaluación, Novalume determina, a su satisfacción, que dicho Producto

no está cubierto por esta Garantía, Novalume, a su criterio, reparará o reemplazará el Producto o la parte defectuosa de este, o reembolsará al Comprador el precio de compra.

La reparación o reemplazo del Producto o de la parte defectuosa de este no incluye actividades, costos o gastos en que se incurra para el retiro o la reinstalación, incluidos, con carácter meramente enunciativo, costos o gastos de mano de obra.

Si Novalume opta por reemplazar el Producto y no es capaz de hacerlo debido a que el Producto ha sido discontinuado o no está disponible, Novalume podrá reembolsar al comprador o reemplazará el producto por uno similar (con posibles pequeñas diferencias en su diseño y en las especificaciones del producto).

Ningún agente, distribuidor o revendedor está autorizado a cambiar, modificar o ampliar los términos de la garantía limitada en nombre de Novalume, en cualquier aspecto.

Esta garantía limitada se aplica únicamente si el Producto ha sido cableado, instalado y operado correctamente conforme a los valores eléctricos, rango de operación y condiciones ambientales establecidas en las especificaciones, pautas de aplicación, estándares de IEC o cualquier otro documento que se entregue junto con los Productos.

Si un Producto resulta estar defectuoso o no funciona de acuerdo a las especificaciones del producto, el Comprador deberá notificar a Novalume por escrito (consulte el procedimiento en 3.3).

Novalume facilitará la resolución técnica de los problemas. Los productos de terceros vendidos por Novalume no están cubiertos por esta Garantía, salvo lo que se indica en la sección 3.5.

Esta Garantía no se aplica a daños o fallos en el funcionamiento que surjan como resultado de cualquier causa de fuerza mayor o por abuso, uso indebido, uso anormal o uso que viole cualquier norma pertinente, código o instrucciones de uso, como, entre otras, las contenidas en las normas de seguridad, industrial o eléctricas más recientes de la región o regiones correspondientes.

Esta Garantía será inválida en caso de cualquier reparación o alteración, que no haya sido debidamente autorizada por escrito por Novalume, que

cualquier persona haya realizado en el Producto. Novalume se reserva el derecho de tomar la decisión final en relación con la validez de cualquier reclamo de garantía.

Si Novalume lo solicita, los Productos no conformes o defectuosos deberán ser devueltos a Novalume y serán propiedad de Novalume tan pronto hayan sido reemplazados.

3.3 RECLAMOS DE GARANTÍA

Todos los períodos de la garantía mencionados están sujetos a la inspección por un representante de Novalume del producto o sistema defectuoso para verificar su falta de cumplimiento. Los reclamos de garantía tendrán que ser comunicados y devueltos a la oficina local de Novalume dentro de 30 días siguientes a su descubrimiento, indicando como mínimo la siguiente información:

- Detalles de los Productos defectuosos; en el caso de garantías del Sistema, también los detalles de otros componentes usados.
- Fecha de instalación y fecha de la factura.
- Descripción detallada del problema, número y porcentaje de fallas, fecha de la falla.
- Aplicación, horas consumidas y ciclos de encendido.

Cuando un reclamo de garantía esté justificado, Novalume reembolsará los gastos de flete. Novalume facturará al Cliente por los Productos devueltos en caso de determinar que no están defectuosos o no conformes, junto con los gastos de flete, pruebas y manipulación asociados con este proceso.

3.4 SIN GARANTÍAS IMPLÍCITAS O DE OTRO TIPO

La Garantía y los recursos incluidos en los términos de la garantía limitada son las únicas garantías otorgadas por Novalume con respecto a los Productos, y se otorgan en reemplazo de todas las demás garantías, ya sean explícitas o implícitas, incluidas, con carácter meramente enunciativo, garantías de comercialización o idoneidad para un determinado propósito, y por la presente se declina cualquier responsabilidad sobre dichas garantías.

Estos términos y condiciones establecen la responsabilidad y obligación totales de Novalume ante el Comprador, y el único y exclusivo recurso

del Comprador en relación con Productos defectuosos o no conformes suministrados al Cliente por parte de Novalume, ya sea que dichos daños estén o no basados en cualquier garantía no mencionada explícitamente en estos términos y condiciones, extracontractualmente o bajo contrato o cualquier otra teoría jurídica, incluso si Novalume ha sido advertido o está consciente de dichos defectos.

3.5 LIMITACIONES Y CONDICIONES

Esta es una garantía limitada y no incluye, entre otros, la instalación, el acceso a los productos (andamios, elevadores), así como daños especiales, incidentales o indirectos (como la pérdida de ingresos/ganancias, daños a la propiedad u otros costos varios que no se haya mencionado anteriormente), y está definida además por las limitaciones y condiciones que se establecen en la póliza de garantía correspondiente y en estos términos y condiciones.

La Garantía está limitada a una responsabilidad máxima que corresponde al precio de venta del Producto.

Previa solicitud, los representantes de Novalume podrán tener acceso al Producto, sistema o aplicación defectuoso a fin de verificar la falta de cumplimiento. Novalume no se considerará responsable por las condiciones del suministro eléctrico, lo que incluye picos de tensión, alta tensión/baja tensión y sistemas de control de corriente de rizado que estén más allá de los límites especificados de los productos y los definidos por las normas de suministro correspondientes (por ejemplo, las normas EN 50160:2010).

En relación con los productos vendidos al Comprador por Novalume, pero que no lleven el nombre o submarcas de Novalume, Novalume no asume garantías de ningún tipo, ni expresas ni implícitas, incluidas, con carácter meramente enunciativo, garantías de comercialización o idoneidad para un determinado propósito, pero pondrá a disposición del Comprador, previa solicitud, y solo en la medida que permita la ley y los contratos correspondientes, las garantías del fabricante del producto correspondiente.

4. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Todo conflicto que se origine en relación con esta Garantía se someterá a la legislación danesa, con excepción de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG) de 1980, con independencia de cualquier norma que se aplique al conflicto de leyes que pueda someter el conflicto a las leyes de otra jurisdicción.

Todo conflicto está sujeto a la exclusiva jurisdicción del Tribunal de la Ciudad de Copenhague.



NOVALUME®

Empiece a beneficiarse de una nueva solución de alumbrado LED y
una solución Smart City. ¡Contáctenos hoy mismo!

Kay Fiskers Plads 9, West Tower, 2300 Copenhagen, Dinamarca
+45 35 37 88 88 | info@novalu.me

novalu.me/es